

Política de Qualitat del Servei d'Esterilització

Missió

La missió del Servei d'esterilització és:

- Garantir que el procés d'esterilització es realitzi complint els requisits d'eficiència i qualitat per garantir en tot moment la seguretat del pacient.
- Estabilitzar o mantenir el procés de l'esterilització sota control, evitant que es produeixi una variabilitat en el desenvolupament del treball.
- Rebre, custodiar. lliurar el material i fer l'assessorament i reposició de l'instrumental.
- Higienitzar l'instrumental, preservant en tot moment la integritat del material.
- Mantenir i protegir els equips del servei.
- Protecció de la salut i seguretat del treballador.
- Protecció mediambiental.

Visió

Aconseguir ser un servei de referència a l'hospital per la qualitat dels seus serveis, innovant continuadament amb la implicació i el compromís dels seus professionals.

Valors

El servei es regeix pels valors de l'hospital i per valors coherents amb els seus objectius, tot encaminat sempre cap a la millora contínua. És un Servei amb:

- Compromís dels treballadors amb les seves tasques i responsabilitats, entenent la importància del seu treball per la seguretat dels malalts.

- Propers a les necessitats dels professionals.
- Competència professional
- Cercant sempre l'eficiència en la gestió dels recursos.

Política de qualitat

El Servei d'Esterilització adopta la qualitat i la millora contínua com a línia estratègica i com a part fonamental de la seva missió, i s'estructura com un sistema enfocat al pacient i al professional.

La qualitat per al Servei d'Esterilització consisteix a aconseguir un procés d'esterilització que es realitzi complint els requisits d'eficiència i qualitat, garantint en tot moment la seguretat del pacient mitjançant:

- L'orientació del Servei a la satisfacció de les necessitats dels clients interns.
- integrant el concepte de seguretat del pacient en tot el procés.
- suport de les activitats en procediments i protocols que s'avaluen periòdicament, permetent la reducció o eliminació de la variabilitat de les activitats i accions dins del procés.
- control i seguiment dels processos a través de mecanismes d'anàlisis i gestió d'incidències.
- seguiment de les mesures correctives i de millora.
- afavorint la innovació dels processos per aconseguir una major eficiència.
- promovent la formació continuada dels professionals per garantir el màxim grau de qualitat tècnica.
- afavorint el compromís i la participació mitjançant els comitès de qualitat.
- treballant en un entorn segur i saludable, i respecte al medi ambient

Per a aconseguir-ho, s'utilitzen com a eines de treball i avaluació del model d'acreditació d'hospitals d'aguts del Departament de Salut i el compliment de la norma ISO 9001:2015. Tot això, en el marc del codi ètic de l'hospital i les normes ètiques dels seus professionals, amb respecte als drets i deures dels pacients i en el compliment de la normativa vigent.