



Pla estratègic

GERÈNCIA TERRITORIAL METROPOLITANA NORD
DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT



Institut Català de la Salut
Gerència Territorial
Metropolitana Nord

1.1. OBJECTIU

Aquest document té com a objectiu presentar l'estratègia de la Gerència Territorial Metropolitana Nord (GTMN) de l'Institut Català de la Salut (ICS) per al període 2016-2020.

L'estratègia es defineix partint de la missió (per què existim?), fent una anàlisi en profunditat de la situació actual, una anàlisi estratègica de l'organització, plantejant una situació futura desitjada i realista (visió: què volem ser?), i establint aquelles línies d'actuació que han de marcar la gestió en els propers anys per conduir-nos cap a aquesta visió.



1.2. ÀMBIT

Aquest Pla estratègic delimita el seu àmbit a la Gerència Territorial Metropolitana Nord de l'ICS.

La Gerència Territorial Metropolitana Nord és l'estructura organitzativa de l'Institut Català de la Salut que gestiona els dispositius d'atenció primària i atenció hospitalària de l'ICS a les comarques del Barcelonès Nord, el Maresme, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.



Qui som?

L'ICS en l'actualitat és la primera empresa pública proveïdora de serveis sanitaris de Catalunya i compta amb:

L'Institut Català de la Salut

40.000 professionals

8 hospitals

280 equips d'atenció primària

2.700 milions d'euros de pressupost

2.400 especialistes en formació

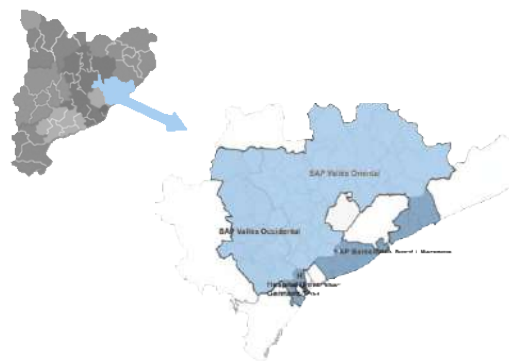
80% de l'Atenció primària de Catalunya

35% dels llits d'hospitalització de Catalunya

55% dels llits terciaris d'hospitalització de Catalunya

5,7 milions de població assignada

El 2008, l'Institut Català de la Salut va reorganitzar la seva estructura per poder gestionar més eficientment els seus recursos i apropar-se més al territori, amb l'objectiu de millorar l'atenció als ciutadans. Es van crear 9 Gerències Territorials, com a unitats gestores de recursos i unitats de referència per a l'Autoritat sanitària.



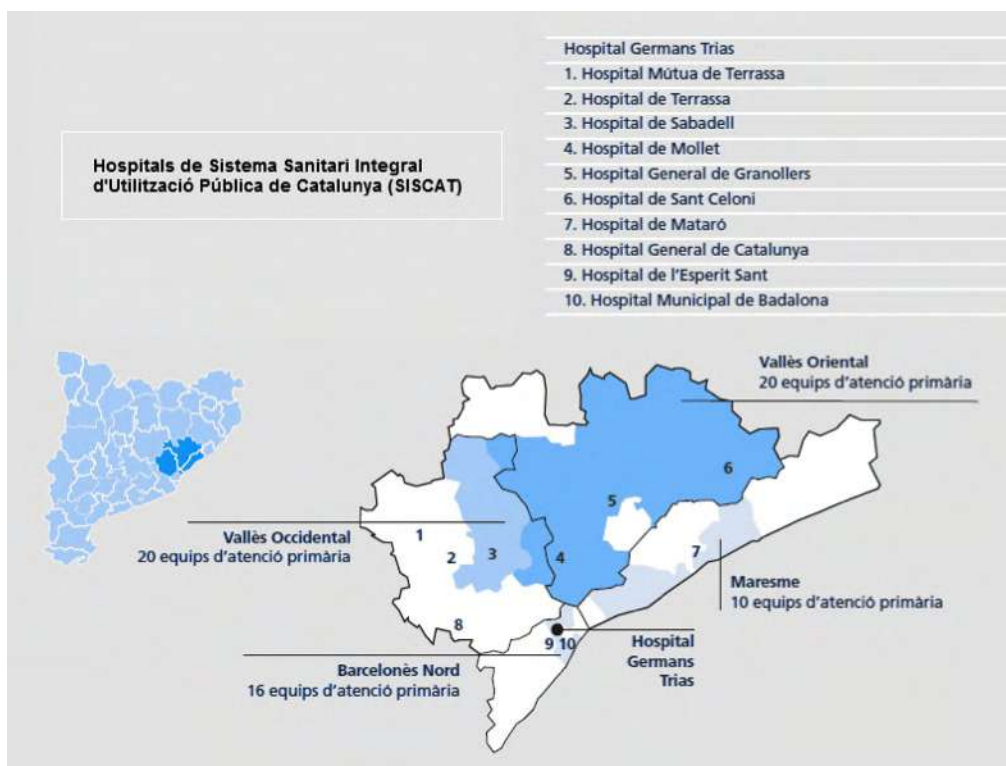
La Gerència Territorial Metropolitana Nord gestiona els dispositius d'atenció primària i atenció hospitalària a les comarques del Barcelonès Nord, el Maresme, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental. En aquestes comarques, els serveis de l'Institut Català de la Salut ofereixen assistència al 70% del territori i de la població. És a dir, 1.448.812 persones pertanyents a 79 municipis i ateses per 62 equips d'atenció primària.

A més d'aquests equips, la Gerència també gestiona l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol, centre hospitalari de primer nivell per al Barcelonès Nord i centre d'alta tecnologia i de referència per al conjunt del Barcelonès Nord i el Maresme. Per a determinades patologies més complexes, l'Hospital també és centre de referència per al Vallès i les comarques de Girona.

La Gerència Territorial Metropolitana Nord

-----	7.316 professionals
-----	1 hospital
-----	62 equips d'atenció primària
-----	513 milions d'euros de pressupost
-----	350 especialistes en formació
-----	19% de l'Atenció primària de Catalunya
-----	5% dels llits d'hospitalització de Catalunya
-----	1,4 milions de població assignada

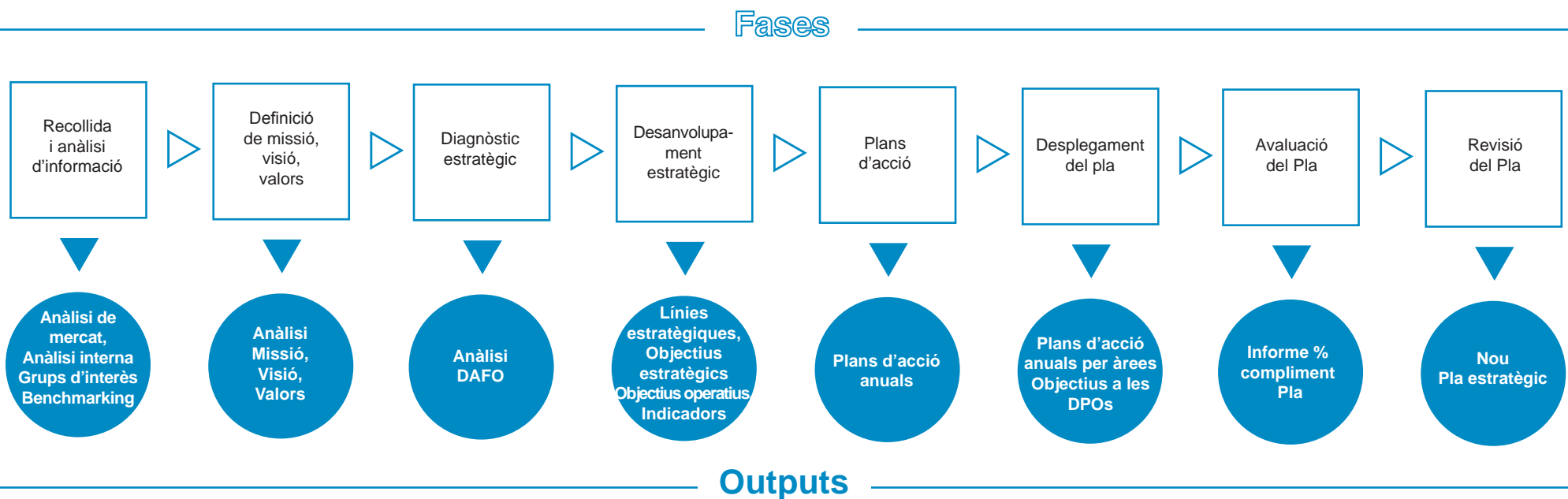
A més, a tot el territori l'atenció hospitalària també és coberta per mitjà de 10 hospitals del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT), amb els quals es coordinen tots els equips d'atenció primària.



2. METODOLOGIA

El procés de planificació estratègica és un dels processos estratègics de l'organització i és impulsat per l'alta Direcció, en concret pel Comitè de Direcció Territorial. Consta dels següents passos:

PROCÉS DE PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA



3. MISSIÓ- VISIÓ- VALORS de la GTMN

MISSIÓ

Promoure i millorar la salut i la qualitat de vida de les persones del nostre territori, mitjançant una assistència sanitària excel·lent, integral i integrada, generant i compartint coneixement.

VISIÓ

Ser reconeguda per la societat com una organització centrada en les persones, pel nostre excel·lent servei, per la capacitat resolutiva i d'innovació i el compromís dels professionals.

VALORS

Competència professional
Compromís
Humanitat i ètica
Equitat
Sostenibilitat en la gestió dels recursos

4. LÍNEES ESTRATÈGIQUES 2016-2020

LE1

Model d'organització enfocat a la millora de la salut de la població, amb la participació dels professionals

LE2

Orientació a les persones, fent l'organització més segura, accessible i participativa

LE3

Professionals capacitats, cuidats, fidelitzats i compromesos

LE4

Corresponsabilitat en un marc de sostenibilitat

LE5

Recerca, docència i innovació alineades amb la missió

LE6

Comunicació dels valors i assoliments als ciutadans i professionals

LE7

Infraestructures i equipaments adequats per poder oferir un servei de qualitat

LE1. Model d'organització enfocat a la millora de la salut de la població, amb la participació dels professionals

El model organitzatiu ha d'evolucionar per donar resposta a les demandes de la societat: l'envelliment, l'increment de l'esperança de vida, l'augment de les malalties cròniques i dels trastorns de salut mental. Per tot això hem d'adaptar el nostre sistema de funcionament, la nostra cartera de serveis i posar més èmfasi en l'acció preventiva i la promoció de la salut. Aquest model, a més, ha de ser definit amb la participació dels professionals. Les aliances territorials amb altres proveïdors del sistema de salut, mitjançant l'establiment de serveis territorials, han de contribuir a la millora de l'accessibilitat i la qualitat del servei que es presta als ciutadans.



- OE.01.01 Impulsar projectes en l'àmbit de la salut comunitària, enfocats a la prevenció de les patologies més prevalents**
- OE.01.02 Millorar la qualitat de vida del pacient crònic**
- OE.01.03 Disminuir els riscos per a la salut i prevenir la malaltia en la població de risc**
- OE.01.04 Millorar l'atenció en salut mental al territori**
- OE.01.05 Adequar la cartera de serveis del territori per tal de donar resposta a les necessitats assistencials de manera sostenible**
- OE.01.06 Millorar el model d'urgències al territori**
- OE.01.07 Potenciar la cultura de qualitat i seguretat dels pacients entre els professionals assistencials i directius**
- OE.01.08 Consolidar el model d'autonomia de gestió i participació dels professionals en la gestió**
- OE.01.09 Consolidar i ampliar el model assistencial integrat, col·laboratiu i participat de la Metro Nord.**



LE2

L2. Orientació a les persones, fent l'organització més segura, accessible i participativa

És un objectiu de la gerència millorar l'accés dels ciutadans als serveis sanitaris, tant en l'atenció primària com especialitzada, reduint els temps d'espera per a ser visitats, per a les proves diagnòstiques i en les intervencions quirúrgiques. Aquesta millora també s'ha de reflectir en el confort dels pacients atesos, la reducció del seu dolor i la possibilitat de ser atesos més a prop del seu domicili en les fases finals de la vida. En definitiva, tenir una orientació a les persones vol dir millorar la satisfacció global dels ciutadans que són atesos al territori de la Metropolitana Nord.

OE.02.01

Garantir l'accessibilitat de la població als tractaments quirúrgics adequats

OE.02.02

Garantir l'accessibilitat de la població al professional d'Equips d'Atenció Primària

OE.02.03

Garantir l'accessibilitat de la població al procés diagnòstic d'atenció especialitzada

OE.02.04

Millorar la seguretat dels pacients, garantint la qualitat en els processos

OE.02.05

Millorar els factors que més afecten el benestar de les persones

OE.02.06

Disminuir el nombre d'efectes o esdeveniments adversos durant el

contacte del pacient amb els serveis sanitaris

OE.02.07

Afavorir que els pacients en fases avançades de malaltia puguin rebre

l'atenció necessària al seu domicili o al més a prop possible.

OE.02.08

Millorar la percepció del servei de la institució a través del tracte dels professionals i l'accessibilitat

L3. Professionals capacitats, cuidats, fidelitzats i compromesos

Els professionals de les organitzacions son la sàvia que la fan moure, i per això treballem per atraure i mantenir el talent necessari per ser una organització excel·lent. Els nostres professionals han de ser competents i han d'estar motivats, treballant sempre entorn segur i saludable. Per això cal disposar d'uns lideratges implicats i que disposin de les eines adequades per a la presa de decisions.

- OE.03.01** **Avançar en la implicació dels professionals en la gestió**
- OE.03.02** **Desenvolupar i fidelitzar els professionals de l'organització**
- OE.03.03** **Facilitar la identificació i integració dels nous treballadors amb l'organització**
- OE.03.04** **Millorar la protecció de la salut dins la nostra organització**
- OE.03.05** **Potenciar el lideratge**





L4. Coresponsabilitat en un marc de sostenibilitat

La Metropolitana Nord vol ser un territori sostenible en els aspectes econòmic i mediambiental. Això inclou, d'una banda, el compliment dels compromisos pressupostaris amb implicació dels professionals. D'altra banda, la disminució de l'impacte ambiental de les seves activitats, amb una correcta gestió dels residus i la millora de l'eficiència energètica.

OE.04.01

Avançar en el model d'autonomia de gestió i millorar la qualitat de la informació per a la presa de decisions de gestió a nivell de Comitè de direcció

OE.04.02

Mantenir la implicació dels professionals en la consecució dels objectius de la Institució

OE.04.03

Acomplir els compromisos pactats de contractació i d'assignació pressupostària

OE.04.04

Incrementar el nivell de sensibilitat en responsabilitat social vers el medi ambient

L5. Recerca, docència i innovació alineades amb la missió

La missió de la Metropolitana Nord parla clarament de generar i compartir el coneixement. Cal reconèixer el paper clau de la docència i la recerca per assolir la nostra missió.

Es vol avançar en millorar la qualitat de la docència de pregrau i postgrau que s'imparteix. En aliança amb les institucions del Campus Can Ruti, la Metropolitana Nord ha de potenciar la recerca traslacional, que pugui ser aplicada en la pràctica clínica, potenciant els grups de recerca existents i els emergents. Alhora, ha de dotar-los amb plataformes tecnològiques punteres i excel·lents i ha de promoure i gestionar la innovació entre els professionals.



- OE.05.01** Innovar en la pràctica clínica per la millora dels processos assistencials, de gestió, de recerca i docència.
- OE.05.02** Aprofitar les TICs com element estratègic per impulsar la innovació en la clínica, en la gestió, la investigació i la docència.
- OE.05.03** Potenciar la recerca traslacional i assolir una plataforma tecnològica d'excel·lència al territori
- OE.05.04** Garantir l'excel·lència en la formació de nous professionals, tant a nivell pregrau com postgrau, atraient cada any més i millors alumnes i residents.



LE6

L6. Comunicació dels valors i assoliments a la ciutadania i professionals

La societat i els treballadors de la organització han de conèixer el treball, els assoliments i els valors dels professionals de la Metropolitana Nord. Per això, cal potenciar els canals de comunicació existents, en un marc de transparència.

OE.06.01

Potenciar el vincle amb la ciutadania i el coneixement d'aquesta en relació a l'activitat a la GTMN

OE.06.02

Millorar el coneixement de la missió, visió i valors a tot el personal de la GTMN i promoure la identificació amb la institució

OE.06.03

Posicionar les institucions de la GTMN en el marc dels seus valors (construir marca)

L7. Infraestructures i equipaments adequats per poder oferir un servei de qualitat

Les infraestructures s'han de posar al servei del model organitzatiu i han de ser el marc propici per al desenvolupament professional, alhora que han de permetre una atenció segura per als nostres pacients i professionals.

- OE.07.01** **Disposar d'una estructura física i equipaments adequats a les necessitats**
- OE.07.02** **Assegurament del control normatiu a edificis**
- OE.07.03** **Millorar la qualitat del servei de Manteniment**
- OE.07.04** **Millorar la seguretat de les instal·lacions**



