

Guia per fer una videoconferència amb el seu familiar ingressat a l'hospital

1. Rebrà una trucada de l'hospital en la que li comunicaran el dia, l'hora i la consigna per dur a terme la videoconferència amb el seu familiar.
2. Notifiqui la informació als altres familiars que vulguin estar presents a la videoconferència, fins a un màxim de 5 persones simultànies, per tal que segueixin la mateixa operativa que aquí li expliquem.
3. Esculli un equip (PC Windows, iOS, tableta o telèfon mòbil smartphone).
4. Instal·li l'aplicació "Jitsi Meet" que pot trobar tant a Google Play com a l'App Store de manera gratuïta.
5. En el moment de fer la videoconferència, garanteixi que el seu equip disposa de més d'un 40% de bateria i que està en un entorn silenciós. Eviti tots aquells sorolls que es puguin escoltar mentre es porta a terme la videoconferència.
6. També ha de tenir present de disposar a l'espai on faci la videoconferència d'una bona cobertura de xarxa si ho fa amb Wifi o xarxa de telefonia sense fils.
7. Tingui l'equip encès i introdueixi la consigna que se li ha donat allà on posa "Enter room name". Tot en minúscules i sense espais.
8. Després fer clic a "Create/Join" i esperar a que es connecti l'hospital.
9. Al principi veurà i sentirà sorolls i imatges estranyes, doncs la infermera li entrarà la tableta al seu familiar ingressat.
10. Parli a prop del micròfon del seu dispositiu, amb veu clara, sense córrer i no es posi massa lluny de la càmera per tal que el seu familiar el pugui veure correctament.
11. Disposaran d'un màxim de 10' per fer la videoconferència amb el seu familiar, sempre i quan el seu estat clínic o emocional ho permeti.
12. En acabar es pot fer clic al símbol del telèfon en vermell que hi ha a la part inferior de la pantalla i tancarà la videoconferència.
13. Ja pot apagar l'aplicació.
14. Cas de fer-se una nova videoconferència un altre dia, s'utilitzarà la mateixa dinàmica i consigna.
15. L'hospital intentarà ser el més puntual possible amb l'hora proposada, però no es pot garantir que es pugui realitzar per motius de càrregues de treball o degut a l'estat del malalt.