

	Direcció estratègica	Codi	Realitzat	Rev.	Revisat/ Aprovat	Data
	POLÍTICA QUALITAT	HOT PQ 001	Cap d'Hoteleria	03	Cap d'Hoteleria	24/11/2022
						Pàg: 1 de 1

## Política de Qualitat de la Unitat d'Hoteleria de l'HUGTIP

La Unitat d'Hoteleria de l'Hospital Germans Trias i Pujol té com a missió la prestació d'uns serveis hotelers de qualitat ( que inclou els serveis d'alimentació, bugaderia, llenceria-rober, neteja, residus, control de plagues, valisa i correu-missatgeria) per satisfer les necessitats raonables dels usuaris interns i externs.

La qualitat per la Unitat d'Hoteleria consisteix en oferir unes prestacions hoteleres excel·lents:

- Mitjançant un procés de millora contínua integrat en la pràctica quotidiana de la Unitat, orientat a la satisfacció de les expectatives legítimes dels pacients i els professionals, i recolzat en l'avaluació sistemàtica, la proposta i el seguiment de mesures correctives
- Aplicant els coneixements actualitzats en l'àmbit de l'hoteleria hospitalària
- Promovent la formació continuada dels professionals
- Utilitzant de manera equitativa i eficient els recursos disponibles
- Fomentant el lideratge compartit a través dels grups de treball multidisciplinaris
- Integrant aspectes de Responsabilitat Social Corporativa a la seva activitat

Per aconseguir-ho, s'utilitza com a eina de treball un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001:2015, que integra les línies estratègiques de l'Hospital.

Tot això, en el marc dels valor ètics de la Unitat i de l'Hospital, amb respecte als drets i deures dels pacients i els professionals, i en el compliment de la normativa legal vigent.