 Germans Trias i Pujol Hospital	Procediment	Codi	Data	Rev.	Aprovat	Propietari
	Política de Qualitat Unitat d'Hemodiàlisi	UDT-PQ -001	15/09/2021	04	Cap de Servei	Unitat Hemodiàlisi
	Modificació: revisió				Pàgina: 1 de 2	

OBJECTE	Definir la Política de Qualitat de la Unitat d'Hemodiàlisi
----------------	--

POLÍTICA DE QUALITAT DE L'HOSPITAL GERMANS TRIAS I PUJOL

L'Hospital Germans Trias i Pujol va aprovar una Política de Qualitat el dia 22 novembre del 2007, enfocada al pacient i al professional per tal d'aconseguir una atenció sanitària excel·lent.

Missió i valors La nostra referència són les persones.

Missió

La missió de l'hospital Germans Trias i Pujol, com a centre de referència i d'alta tecnologia, és oferir atenció sanitària integral i de qualitat als ciutadans del seu entorn i dur a terme activitats de recerca i docència orientades a la millora de la pràctica clínica.

Visió Ser un hospital d'excel·lència en l'atenció sanitària integral a les persones, en la recerca i en la docència, amb el compromís dels seus professionals i el reconeixement de la societat.

Valors

L'hospital es regeix per uns valors coherents amb la seva missió i amb la de l'ICS. És un hospital:

- **Obert** a la societat
- **Proper** als ciutadans
- **Expert** en el coneixement
- **Compromès** amb les persones
- **Sostenible** en la gestió dels seus recursos i de l'entorn

Aquests valors es resumeixen en la frase: **La nostra referència són les persones.**

Política de qualitat

L'hospital Germans Trias adopta la qualitat com a línia estratègica i com a part fonamental de la seva missió, i s'estructura com un sistema **enfocat al pacient i al professional**.

La qualitat per a l'hospital consisteix en aconseguir una atenció sanitària **excel·lent**:


→ mitjançant un **procés de millora contínua** dels diversos aspectes relacionats o **integrat** a la pràctica quotidiana de l'hospital o orientat a la **satisfacció de les necessitats** legítimes de les persones que utilitzen l'hospital o recolzat en la **documentació**, l'**avaluació sistemàtica** i la proposta i el seguiment de **mesures preventives i correctives**

- aplicant els **coneixements científics actualitzats**
- promovent la **formació continuada** dels professionals
- afavorint la **innovació** en totes les seves àrees, assistencials i de suport
- integrant el concepte de **seguretat del pacient**
- assolint el màxim grau de **qualitat tècnica**
- promovent l'aplicació de protocols per tal de disminuir la **variabilitat de la pràctica clínica**
- utilitzant de manera **equitativa i eficient** els recursos disponibles
- treballant en un **entorn segur i saludable**, i amb respecte al **medi ambient**
- amb la **satisfacció i desenvolupament** de tots els treballadors de l'hospital
- afavorint el **compromís** dels professionals i la seva **participació** a través de les **comissions clíniques** i altres **òrgans de participació**

Per a aconseguir-ho, s'utilitzen com a eines de treball i avaluació les del **model d'excel·lència de l'EFQM** (Fundació Europea per la Gestió de la Qualitat) i es promou la **certificació ISO 9001 -2015** en determinades àrees de l'hospital. Alhora, s'implanta progressivament la metodologia de la **gestió per processos**.

Tot això, en el marc del **codi ètic** de l'hospital i les **normes ètiques** dels seus professionals, amb respecte als **drets i deures dels pacients** i en el compliment de la **normativa vigent**.

Aquesta política inclou la utilització del model d'excel·lència de l'EFQM, la promoció de certificacions ISO 9001 2015 en determinades àrees de l'hospital i la metodologia de la gestió per processos, sempre en el marc del codi ètic de l'hospital i les normes ètiques dels seus professionals, amb respecte als drets i deures dels pacients i en el compliment de la normativa vigent.

 Germans Trias i Pujol Hospital	Procediment	Codi	Data	Rev.	Aprovat	Propietari
	Política de Qualitat Unitat d'Hemodiàlisi	UDT-PQ -001	15/09/2021	04	Cap de Servei	Unitat Hemodiàlisi
	Modificació: revisió				Pàgina: 2 de 2	

Política del Servei de Nefrologia:

Plantejament

La missió del Servei de nefrologia de l'Hospital Germans Trias i Pujol és oferir serveis de salut de qualitat als ciutadans del Barcelonès Nord i Maresme, tant de nefrologia clínica, com de tècniques de diàlisi (peritoneal i hemodiàlisi) i de trasplantament renal i renopancreàtic, tot desenvolupant un model de recerca i docència orientat a les necessitats d'una societat globalitzada.

Valors

El comportament dels professionals de nefrologia, metges i infermeres de l'hospital, s'ha de regir pels valors propis de la professió i els valors ètics de la societat actual.

Política de qualitat

El servei de nefrologia del Hospital Germans Trias i Pujol adopta la qualitat assistencial, docent i investigadora com a línia estratègica i com a part fonamental de la seva missió, amb el propòsit d'arribar a l'excel·lència, mitjançant:

- *Un procés de millora contínua assistencial i no-assistencial,*
- *Orientat a l'acompliment de les necessitats dels pacients i professionals,*
- *Aplicant els coneixements científics actualitzats,*
- *Recolzats en la documentació científica, i legal, així com en l'avaluació sistemàtica i la proposta i el seguiment de mesures preventives i correctives.*
- *Promovent la formació continuada dels professionals,*
- *Recolzant la recerca i innovació,*
- *Integrant el concepte de seguretat i benestar del pacient,*
- *Assolint el màxim grau de qualitat tècnica dels aparells i sistemes,*
- *Amb la participació, satisfacció, desenvolupament i compromís dels membres del servei.*

Per aconseguir tot això, s'utilitzen com a eines de treball i avaluació les que proporciona l'Hospital.

Tot això en el marc del codi ètic de l'Hospital, les llei d'obligat compliment i les normes ètiques dels professionals i amb el respecte degut als drets i deures dels pacients.

Aquesta política de la qualitat proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de la qualitat anuals.

La política de qualitat es comunica a tot el personal de la **UNITAT DE DIÀLISI** mitjançant la seva difusió permanent en el taulell d'anuncis. Igualment és lliurada a les persones de nova incorporació en el Pla d'Acollida. Així mateix, se'n fa difusió a través de la intranet de l'hospital i del lloc web del servei. En les revisions per a la Direcció es revisa anualment el contingut d'aquesta política per garantir la seva contínua adequació.

REGISTRES ASSOCIATS

Nom	Codi	Lloc arxiu	Responsable arxiu	Temps arxiu
Manual de Qualitat	UDT-MQ-001	Secretaria de la UDT	Personal d'Administració de la UDT	3 anys